

DIOGENES LUCAS

Líder de Produto & Delivery · Adoção de IA & Transformação Digital

São Paulo, Brasil | +55 11 99027-4999 (WhatsApp) | diogeneslucas01@gmail.com

linkedin.com/in/diogenes-lucas | cv.becomehub.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Líder de Produto e Delivery especialista em adoção de IA, automação e transformação digital. Atuo no time global de inovação da Maersk, entregando impacto operacional mensurável por meio de IA Generativa, workflows com IA e redesenho de processos em todo o ciclo de desenvolvimento de software. Praticante de IA self-learned que aplica boas práticas (PRD, Spec-Driven Development) de ponta a ponta como Product Owner, usuário e builder, incluindo a fundação do SaaS de automação BecomeHub. Sólido em OKRs/KPIs, gestão de stakeholders e change management, entrega ágil. Inglês avançado.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

Adoção de IA & Enablement • IA Generativa / LLMs • Gestão de Produto (OKRs, KPIs, Roadmap) • Entrega Ágil (Scrum, Kanban, SDLC) • Gestão de Stakeholders & Change Management • Automação de Processos (n8n, low-code/no-code) • Transformação Digital

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Maersk · Product Owner — Inovação & Transformação Digital

2022 – Atual · Time global de inovação

- Reduziu o SLA de suporte de 4h para 2h (~50%) via redesenho de workflow, automação e roteamento inteligente.
- Liderou a implementação e evolução de um chatbot com IA, apoiando ~60 usuários internos e 2.000+ interações de clientes/semana.
- Conduziu avaliações As-Is / To-Be de processos, identificando oportunidades de automação, simplificação e geração de valor.
- Entregou automações e melhorias que geraram economia de 20 a 80h/mês em múltiplas áreas de negócio.
- Definiu estratégia de produto, roadmap e prioridades junto a stakeholders de negócio e times de engenharia; apresentou KPIs e business cases à liderança sênior.
- Conduziu AI enablement, documentação e transferência de conhecimento. Ferramentas: ChatGPT, Copilot, Power Automate, Movidesk, n8n, low-code/no-code.

BecomeHub · Fundador & CEO

Jan 2026 – Atual · Empresa de automação e IA

- Fundou e opera serviço de automação de afiliados com IA: divulgação automática de produtos, geração de conteúdo (OpenAI, Claude, Gemini) e distribuição via WhatsApp, com assinatura recorrente.
- Arquitetou a solução end-to-end (n8n, Supabase) e lidera produto, precificação e go-to-market como fundador único.

Tik Tec · Fundador

2020 – 2025 · E-commerce & Importação

- Fundou e operou empresa de importação e revenda em marketplace por 5 anos: P&L, sourcing internacional, desenvolvimento de marca própria e estratégia de vendas.

SKY Brasil · Product Owner — Especialista RA

2018 – 2020 · Recuperação de ativos & redução de riscos

- Contribuiu para um incremento de EBITDA de R\$ 32 milhões via melhorias sistêmicas e de processo.
- Integrou Finanças, TI, Fraude, Jurídico e Logística; gestão de backlog, épicos e priorização, conduzindo as cerimônias ágeis.
- Liderou a implantação e o treinamento de métodos ágeis (Scrum e Kanban) e a modelagem de dados (Data Lake, Oracle, SAS).

PRINCIPAIS CONQUISTAS

SLA -50% (4h→2h) • EBITDA +R\$ 32M • 2.000+ interações de clientes/semana • 80h/mês de economia operacional • 10+ anos de experiência.

HABILIDADES & FERRAMENTAS

IA Generativa (OpenAI, Claude, Gemini), n8n, Power Automate, Supabase, Movidesk, Jira, Scrum, Kanban, low-code/no-code, geração de mídia com IA, PRD, Spec-Driven Development.

IDIOMAS

Português (nativo) • Inglês (avançado) • Espanhol (avançado)

FORMAÇÃO & CERTIFICAÇÕES

Formação acadêmica

- MBA em Gestão Ágil / IT Project Management — Universidade Anhanguera (2019–2020)
- MBA em Projetos de Aplicações Digitais — Universidade Anhanguera (2019)
- MBA em Gerenciamento de Projetos (PMI) — Universidade Cruzeiro do Sul (2012–2013)
- Bacharelado em Ciência da Computação — UNINOVE (2007–2011)
- Técnico em Análise de Sistemas — UNINOVE (2007–2009)

Certificações

- CSASP — Certified Scrum At Scale Professional (Scrum Inc., 2021)
- CSPO — Certified Scrum Product Owner (Scrum Inc., 2020)
- CSM — Certified Scrum Master (Scrum Inc., 2020)
- Lean Six Sigma Green Belt · Agile at Work: Retrospectives e User Stories · Inclusive Leadership (LinkedIn, 2020)